

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1 VERTRAGSBEDINGUNGEN

### 1.1 Zweck

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden «AGB») dienen als Rechtsgrundlage für die Dauer des Vertragsverhältnisses zwischen Bulp GmbH und dem Kunden (nur der Einfachheit halber wird auf die Nennung der weiblichen Form verzichtet), welcher ein von Bulp GmbH angebotenes Produkt bzw. eine Dienstleistung in Anspruch nimmt. Die AGB gelten für den gesamten Geschäftsbereich von Bulp GmbH.

### 1.2 Allgemeines

Das Hauptanliegen von Bulp GmbH ist die Zufriedenheit der Kunden. Deshalb sind diese AGB Grundlage eines fairen Auftragsverhältnisses zwischen Bulp GmbH und deren Kunden.

### 1.3 Beginn des Vertrages

Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsannahme oder Inbetriebnahme seitens Bulp GmbH aufgrund der durch den Kunden aufgegebenen Bestellung zustande. Der Vertragsabschluss erfolgt durch Unterzeichnung eines separaten Vertrages oder durch die schriftliche oder mündliche Annahme der Offerte. Durch die Unterzeichnung des Vertrages akzeptiert der Kunde die vorliegenden AGB unverändert und vollumfänglich.

Bulp GmbH behält sich das Recht vor, einen Auftrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder einen bereits begonnen Auftrag abzubrechen, sollte der Kunde sich rechtswidrig verhalten oder handeln.

### 1.4 Dauer

Die erste Vertragslaufzeit bestimmt der Kunde unter der gegebenen Auswahl selbst. Nach Ablauf dieser Vertragslaufzeit wird der Vertrag automatisch um die gleiche Laufzeit verlängert.

### 1.5 Bestandteile

Neben den AGB sind auch die Nutzungskonditionen und die Datenschutzerklärung fester Vertragsbestandteil.

## **2 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

### **2.1 Preise**

Es gelten grundsätzlich die vertraglich vereinbarten Preise. Wo keine expliziten Preise festgelegt wurden, gilt primär der Stundenansatz von CHF 165 (zzgl. MWST). Bulp GmbH behält sich das Recht vor, zukünftige Preise / Preistabellen aufgrund von geänderten Gegebenheiten jederzeit anzupassen. Offerierte Preise sind grundsätzlich unverbindlich.

### **2.2 Zahlungsfristen**

Der gesamte Rechnungsbetrag ist an den in der Offerte festgelegten Daten fällig. Werden Rechnungen gestellt, ist die Rechnung 30 Tage ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Wir behalten uns ausdrücklich vor, Anzahlungen zu verlangen. Zahlt der Kunde nicht fristgerecht, gerät er ohne Mahnung in Verzug. Bulp behält sich vor, weitere Arbeiten zu pausieren, bis der Rechnungsbetrag bezahlt wird.

## **3 RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN**

### **3.1 Zusammenarbeit**

Der Kunde verpflichtet sich zur Mithilfe sowie zur Einhaltung der festgelegten Termine, sodass Bulp GmbH seinerseits die gewünschten Leistungen optimal erbringen kann. Bulp GmbH erwartet die Kooperation der Kunden, wenn es um die Realisierung des Projektes geht. Bulp GmbH erwartet das Zusenden der Medien (Texte, Bilder, Videos, etc.) innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Anforderung. Wenn sich der Kunde nach der dritten Anforderung seitens Bulp GmbH weigert der Anforderung nachzukommen, behält sich Bulp GmbH vor, den bereits geleisteten Aufwand des Projektes per sofort in Rechnung zu stellen.

### **3.2 Rechte Dritter**

Der Kunde ist für die rechtliche Zulässigkeit für die von ihm gelieferten Daten und Inhalte (Texte, elektronische Daten, Bilddaten, Videos, Eigenkreationen usw.) allein verantwortlich. Explizit gilt das für den Schutz der Rechte Dritter, insbesondere in urheberrechtlicher, wettbewerbsrechtlicher und strafrechtlicher Hinsicht.

### **3.3 Abnahme**

Die von Bulp GmbH erbrachten Leistungen und Produkte sind durch den Kunden bei Empfang umgehend zu prüfen. Allfällige Beanstandungen haben unverzüglich, spätestens innerhalb von 10 Tagen, schriftlich zu erfolgen. Nachträgliche Beanstandungen werden als neue Leistung gewertet und führen somit zu einer neuen Offerte unsererseits.

### **3.4 Haftung**

Bulp GmbH trägt keine Haftung bei Verspätungen, Betriebsunterbrüchen, Ausfälle einzelner Dienste, Datenunsicherheiten oder –verluste. Bulp GmbH haftet nicht in Fällen von höherer Gewalt.

## **4 RECHTE UND PFLICHTEN VON BULP GMBH**

### **4.1 Leistungen**

Bulp GmbH ist für die Leistungserbringung gemäss dem vom Kunden beanspruchten Angebot verantwortlich.

### **4.2 Urheberrechte**

Die Urheberrechte und verwandten Schutzrechte an allen von Bulp GmbH geschaffenen Werken gehören grundsätzlich Bulp GmbH. Bulp GmbH kann über diese Rechte gemäss Bundesgesetz-Bestimmungen verfügen.

### **4.3 Anpassungen**

Bulp GmbH behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit an sich ändernde Gegebenheiten anzupassen. Bulp GmbH ist verpflichtet, die Kunden über jegliche Anpassungen der AGB schriftlich per Mail zu informieren. Sofern nicht anders angekündigt, treten solche Änderungen jeweils mit sofortiger Wirkung in Kraft.

### **4.4 Mitteilungen**

Bulp GmbH ist berechtigt, sämtliche Mitteilungen per E-Mail an den Kunden zu richten, eingenommen, aber nicht ausschliesslich Ankündigungen zu Produkterneuerungen oder technischen Unterhaltsarbeiten, Rechnungen, Zahlungserinnerungen, Einrichtungs- oder Kündigungsbestätigungen, verlorene Zugangsdaten usw.

## **5 ANDWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Auf das vorliegende Vertragsverhältnis ist ausschliesslich das schweizerische Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz von Bulp GmbH in Konolfingen sofern nicht zwingende Gerichtsstände Anwendung finden.